

# GARANTIAS

## CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Podrás realizar el cambio en nuestras oficinas cualquier día dentro del horario de atención al público. El plazo máximo de cambios y devoluciones será dentro de los 72 horas corridas de haber efectuado la compra.

Será necesario que el producto y su empaque estén en perfectas condiciones. Con accesorios y manuales completos.

Deberás presentar la factura de compra cuando entregues el producto.

**Al momento de la entrega, recordá siempre verificar el buen estado. No se realizarán cambios por detalle estético.**

## GARANTIAS

**Atelier Software** garantiza el normal funcionamiento de los equipos que ensambla, así como de los productos, dispositivos, componentes y piezas de pc que vende y distribuye.

Responderá por aquellos que presenten fallas o desperfectos, siempre que se presenten en situaciones normales del uso y de acuerdo a las siguientes condiciones:

- La garantía será válida únicamente para equipos ensamblados y probados en nuestras oficinas por personal de la empresa.
- La garantía opera, exclusivamente, en caso de fallas de hardware (por defectos de fabricación) y siempre que las mismas se detecten dentro de los 30 días corridos de la fecha de compra.
- En el caso de que el producto en garantía estuviese discontinuado en el mercado informática y fuera imposible su reparación. Atelier Software podrá entregar su reemplazo más actualizado y cobrar la diferencia entre el producto original y el entregado.
- Los gastos de traslado y de flete, desde y hacia nuestras instalaciones, son a cargo del cliente.

Atelier Software no brinda garantía directa por aquellos productos que garantizan particularmente un fabricante o marca, debiendo en esos casos recurrir al agente técnico autorizado que esta haya nombrado a tal fin. en cuyo supuesto el cliente deberá dirigirse directamente ante el mismo. Los datos de los respectivos fabricantes y/o sus representantes y sus servicios técnicos oficiales se encuentran dentro del empaque de cada producto, o bien podrán ser consultados directamente en la página web de la marca correspondiente.

## ANULACIÓN DE GARANTÍA

**Serán causas de anulación de las garantías cuando:**

- El incorrecto o inapropiado uso, manipulación o mantenimiento por parte del cliente de un equipo, dispositivo, componente o periférico
- En caso de incorrecta reparación, modificación o ampliación de un equipo por parte del cliente y/o cualquier otra persona ajena a la empresa
- Deterioro, eliminación, ocultamiento por parte del cliente y/o cualquier otra persona ajena a la empresa, de la etiqueta identificadora de Atelier Software. o del fabricante de todos los productos adquiridos (incluidos los que forman parte del equipo) y/o su faja de garantía o apertura.
- Enmiendas o tachaduras en los datos del certificado de garantía o factura de compra

- No se aceptará ningún material dañado, sin embalaje, o con muestras evidentes de manipulación indebida
- Cuando el cliente deseche los empaques y embalajes originales en los que fueron entregados los productos
- Cuando no se exhiba la factura original de compra del producto o falte la fecha de adquisición
- Quedan excluidos de la cobertura de la garantía, los defectos y deterioros producidos por hechos externos, accidentes, exceso o caídas de tensión eléctrica que impliquen condiciones de uso anormales

**No se reconocerá la validez a la garantía cuando:**

- Se hayan reparado o sustituido piezas o partes debido al normal deterioro transcurrido el plazo de garantía, controles periódicos o de mantenimiento
- Personas no autorizadas por Atelier Software hubieran modificado y/o reparado los productos
- Existan fallas o defectos físicos de los productos, aún durante la vigencia de la garantía, que respondan a roturas, golpes, caídas o ralladuras por cualquier causa, así como por los daños ocasionados por otros equipos interconectados al producto (internos o externos), circuitos o componentes quemados
- Las fallas en equipos, discos duros o disquetes de drivers o de software adicional sean causadas por la Infección de virus informáticos, por parte del cliente y/o cualquier otra persona ajena a **Atelier Software**

La empresa tampoco se responsabiliza de la información personal que contenga el/los disco/s duros del/los equipos, ya que el cliente asume personalmente su responsabilidad por los datos o información que contenga el material a reparar y de los respectivos respaldos de seguridad

**CONTROLE LA ENTREGA DE LA MERCADERÍA Y ACLARE CUALQUIER FALTANTE EN EL REMITO O EN EL DUPLICADO DE FACTURA.**

Las condiciones de las garantías emitidas podrán variar unilateralmente de acuerdo a las nuevas condiciones que establezcan los fabricantes. Por ese motivo, aconsejamos a nuestros clientes visitar regularmente nuestro sitio: